



お客様各位

集荷クルーへ直接集荷依頼が可能となります！ 「クルーダイレクト」開始のお知らせ

平素は、エコロジー&エコノミーのエコ配をお引き立ていただき厚くお礼申し上げます。

この度、エコ配では集荷依頼による回線混雑を緩和するため、従来サービスのWEB集荷依頼・WEB貨物問合せ・自動音声応答による集荷依頼に加えて、担当エコクルーの携帯電話番号をお知らせする機能や担当エコクルーに対する伝言を送付できる機能を備えた「クルーダイレクト」を2011年11月1日よりWebサービス上で開始いたします。

但し、新人教育・研修・コース変更などのため、一部のコースにつきまして、一定期間お知らせを控えさせていただく場合もございますので、予めご承知置きください。

なお、先般実施いたしましたお客様アンケートでは、コールセンターの混雑や集荷依頼の時間の柔軟性についてのご指摘が多くございましたため、その解決策として「クルーダイレクト」を導入することに踏み切りました。

アンケートにご回答をいただきましたお客様、貴重なご意見をありがとうございました。

今後とも、いただいた内容をもとに改善、改良を行ってまいりますので、これまでと変わらぬご愛顧をよろしく願いいたします。

【本件に関するお問い合わせ】

コールセンター：050-3116-2280

営業時間 平日 9時～20時／土曜 9時～19時／日祝 10時～17時

以上

(参考) クルーダイレクト使用方法 (2011年11月1日より)

(1) ホームページ「集荷依頼」をクリックし集荷依頼ページを立ち上げてください。

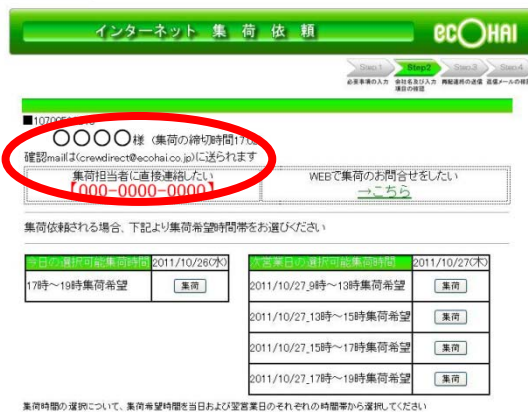


※WEB集荷問合せとクルーダイレクトを利用するには「集荷依頼をする」「集荷依頼を確認する」のいずれかからログインする必要があります。

(2) 集荷依頼ページに電話番号が表示されます。

《旧画面》

《新画面》



(3) 「→こちらから」を押すと、担当クルーに対する伝言を送付できます。

\\ecohai\ecohai\COMMON\WEB\ECOHAI\WEB\ecohai\ecohai_7

集荷依頼のほかに、次の機能をご利用いただけます。
集荷担当者に直接連絡がしたい WEBで集荷の問合せをしたい
【06-6879-2250】 →こちらから

「→こちらから」を選択すると
集荷問合せフォームが表示されます。

エコ配-集荷お問合せフォーム
入力画面
確認内容を入力して下さい

受付時間(お電話・Web共通)
平日: 朝9時~夜9時迄
土: 朝9時~夜9時迄
日祝: 朝10時~夜7時迄
※ 050-2116-2250

※時間外の受付は翌日以降の対応となりますのでご了承下さい

ご登録のお電話番号

お問合せ内容
(必須)

お登録のお名前または法人名
お名前と法人名のどちらかには
必ずお名前を入力して下さい

ご登録方法

お登録のご連絡先
ご登録のお電話番号と異なる場合に
ご入力ください。
ご連絡先におつた連絡先を
入力してください。
電話番号(お子供専用には
ハイフン「-」を省略)

メッセージ
集荷お問合せに際してのメッセージを
ご入力ください。

個人情報の取り扱いについて

- 収集した個人情報はお客様へのご回答を円滑に行うためのもので、それ以外の目的で使用することはございません。
- ご入力いただいた個人情報は、個人情報保護法に基づいて取り扱わせていただきます。
- 当社のお取引先、関係先へのご提供または業務提携、二次利用する事、または当該お客様以外に開示する事はいたしません。